

*Dans un souci permanent d'amélioration de la qualité des soins et des services que nous vous proposons, nous essayons de répondre au mieux à vos attentes et besoins.*

*Une enquête de satisfaction et d'expérience est menée tout au long de l'année afin de connaître vos opinions. Les réponses sont ensuite analysées.*

*Voici les résultats de l'enquête pour l'année 2024.*



## Participation



**87** répondants

## Accueil

**99%** de satisfaction  
concernant l'accueil et  
l'identification des professionnels



## Information donnée

**88%** de satisfaction

concernant l'information donnée :



- Au début de la prise en charge, sur le fonctionnement de l'unité, le règlement intérieur, les droits et les devoirs, les représentants des usagers, l'affichage
- Au cours de la prise en charge, sur les soins prodigués, les médicaments et leurs effets, l'évolution de l'état de santé, les règles d'hygiène, les questions d'ordre juridique ou administratif
- En fin de prise en charge

## Satisfaction globale

**100%** de satisfaction globale  
sur la prise en charge en CMP



## Prise en charge médicale et soignante

**96%** de satisfaction

concernant la disponibilité et l'écoute des professionnels, la prise en compte de l'avis du patient, les activités thérapeutiques, la confidentialité des informations, le respect de la dignité et de l'intimité, le respect des horaires de consultation



## Locaux

**80%** de satisfaction

concernant l'accès aux locaux, le confort et la propreté, les possibilités de stationnement, les jours et horaires d'ouverture, l'insonorisation des bureaux

